



RTU akadēmiskā maģistra studiju programma Biznesa informātika

DOP702 Klientu attiecību pārvaldības un sociālo tīklu tehnoloģijas

Priekšmeta apraksts

Klientu attiecību pārvaldības sistēmas un sociālo tīklu izmantošana ļauj automatizētā veidā sadarboties ar ļoti plašu klientu un potenciālo klientu loku un nodrošina elektroniskus informācijas iegūšanas un izplatīšanas kanālus. Kursā tiek apskatītas klientu attiecību pārvaldes un sociālās tīklošanas lietotņu raksturīgās īpašības, nodrošinot plašāku izpratni par tīkveida sistēmu dinamiku. Tajā tiek analizētas dažādo sociālās tīklošanas sistēmu īpatnības un iespējas izmantot sociālo tīklošanu uzņēmuma darbības efektivitātes paaugstināšanā.

Kursa ietvaros sadarbība ar:



Vairāk informācijas: <https://stud.rtu.lv/rtu/vaaApp/sprpub>

Mācībspēks



Atbildīgais mācībspēks

Dr.sc.ing., profesors [Jānis Grabis](#)